mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19 25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Chinú.

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutualser Cra 11 # 16°23 B/ San Simón.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 19 de 2025 Hasta: Marzo 19/27

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sisterna articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19/25

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos tecnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19 25

para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Cuatro (4) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (5) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Mercedes Elena Alvarez Rivero	35144329	mercedeselenaar4@gmail.com 3116535300	Presidente	
Eliana Maria Posada Mercado	1007584648.	elianaposada15102015@gmail.com 3045771985	Secretario	
Fernelys Saleedo Solana	25973418	fernelissalcedosolana@gmail.com 3236627676	Tesorero	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19/25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Adelaida Piña Alvarez	26050271	
Consulta médica odontológica	Lidys Quiroz Salgado	1066177053	
Consulta médica laboratorio clínico	Tatiana del Carmen Laguna Quiroz.	1066175842	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Mercedes Elena Alvarez Rivero.	35144329	
Entrega de medicamentos - farmacia	Fernelys Saleedo Solana.	25.913.418	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19/25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Fernelys Saleedo Solana	1-913 418	El Vdante. 3236627676	Fernelys Saleedo
Mercedes Elena Alvarez Rivero.	35144829.	Bl Polo Cll 18 #10-89. 3116535300	Mercedes Alvarez
Adelaida Piña Alvarez.	26050271.	Bl San Francisco. 3226148691	Adelaida Piña

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Rafael del Cristo Diaz	6618983.	Bl 18 mayo. 3107100225.	Rafael Diaz

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182
REGIONAL: CORDOBA

FECHA: Marzo 19/25

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Hospital San Rafael	Mercedes Elena Alvarez Rivero	B/Polo C11:18 3116535300	35144329	
ESE Hospital San Rafael	Eliana Maria Posada Mercado	Vda: Jerico. 3045771985	1007584648	
ESE Hospital San Rafael	Fernelys Saleedo Solana.	El volante 3236627676	25-913418	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Fernelys Saleedo Solana.	25-913418	el volante 3236627676	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Mercedes Elena Alvarez Rivero.	35144329.	B/Polo C11:18#10-89. 3116535300	
Adelaida Piña Alvarez.	26050271	B/San francisco. 3226148691	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19/25

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eliana. María Posada Mercado	1007584648	Vda Jerico 3045771985	
Julio Simon Alvarez Ramirez	78675582	B. Polo cll 18 #10-73 3116638214.	JULIO A

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Tatiana Laguna Rosado	1066175842	Vda los Algarrobos 3215610343	tatianalaguna

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Julio Simon Alvarez. Ramirez.	78675582.	B/polo-cll18#10-73 3116638214.	Julio A.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23182 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 19/25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Rafael Diaz	6618983	Bl 13 mayo. 3107106225.	Rafael Diaz

OBSERVACIONES: Se anota participación de los entes Secretaria de Salud - IPS; proceso eleccion junta directiva Se realizo en forma democrática.

Para mayor constancia se firma en Chinú a los 19 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

• RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

20/03/25 Hra 5:45 pm
DESPACHO
ALCALDIA MUNICIPAL CHINU
Nit. 800096763-1

mutualser
Atención sin barra vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chinú
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 19125

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ana Ramos Castillo	25914762	Sta Rosa	
Rosa Lopez C	25909773	sto Domingo	
Maria Alvarez B	50960682	B. sta Rosa	
Medardo Salcedo	6616995	B. Sn Martin	
Johny Salgado M	78673860	B Sn Martin	
Alvaro Araujo C.	6618749	B Masinga	
Claudia Tejano	35143684	B. Camilo Torres	
Orfelina Mendoza	25894388	chinulito	
Nuris Vergara Avilez	25909377	B. San Jose	
Telecila Lopez	32624993	sta Rosa	
Rafaela Diaz	1066182592	B 31 de Oct	
Carmen Vergara	25909031	B Villa Galena	
Yazmin Madera	32726253	B Villa Galena	
Mariela Tirado	50960825	Sta Rosa	
Dina Mendoza	1067814404	Pto Bonito	
Carmen Morelo	25910497	B. San Jose	
Irma Garcia V.	25914931	B. Polo	
Nelly Alvarez	25914941	B. Sn Simon	
Manuel Bueluas	78675093	B. Masinga	
Luis Tejada Rosario	6617082	B. Villa Galena	
Edgar Barcenas	6615914	B. Villa Galena	
Benito Vergara A	6616551	B. Sta Rosa	
Doris Araujo P.	50960894	Retiro Perez	

mutualser
Atención sin barra vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chinú
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 19/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Juan Manuel Acosta	78673257	Jorge Avilez	
Francisco Guerra	78675807	El volante	Francisco E.G.
Yina Paternina	1066187903	B. Costa Azul	Yina paternina
Ana Isabel Bello	25912746	B. Sn Diego	Ana Bello
Jose Ozuna	78734312	B. Sn Simon	Jose Ozuna.
Amada Romero	25911123	B. Sn Simon	Amada Romero
Sindy Bustos	1066180728	B. Lavalomo	Sindy Bustos
Yerlis Ortega	1066186888	B. Las Mercedes	Yerlis ORTEGA
Beris Montiel	25914196	B. Nueva Esper.	Beris Montiel
Luis Gabriel Ojeda	6618201	B. Lavalomo	Luis G Ojeda
Ester Alvarez Tirado	25910593	B. Sto Domingo	Ester Alvarez
Uriel Paternina	78733409	B Villa Teresa	Uriel P
Rafael Figueroa V.	78675442	B. Turbo	Rafael Figueroa
Rafael Diaz	6618983	B. 13 de Mayo	Rafael Diaz
Kelly Martinez	1066184077	B. Sto Domingo	Kelly Martinez
Arelis Alvarez V	50960489	B. Sn Martin	Arelis Alvarez
Luis Obdulio Salgado	6615463	B. Centro	Luis O. Salgado
Tatiana Laguna	1066175842	Las Algarrobas	Tatiana laguna
Francisco Lopez L.	6616920	B. Turbo	Francisco Lopez
Jairo Diaz S	6617292	Palmitral	
Rosario Padilla A		B. chambacú	
Clara Guevara	1019006665	Rep. Viva la	Clara G.
Marcos Bustamante	15726755	B. Peralonso	
Isael Angulo Q.	6617365	B. Turbo	ISAEL Angulo
Mardelvis Florez G.	50.958641	B. Polo	Mardelvis

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chinú
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 19/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Lilia Pacheco	25909221	B. Polo	
Yant Borja	1066182491	Av. Chanú	
Adelaida Piña	26050271	B. San Fopadre	
Olimpa Gil	50877229	B. Turbo	
Caridad Flores	26085095	B. Turbo	
Magdalena Avilez	78673081	B. Tolima	Magdalena A.
Ketty Montes	1066183520	B. Sto Domingo	
Luz Amparo Hernandez	45515246	B. San Diego	
CLAUDIA PARRA A	1066170317	SEC. SALUD	
Salud Alcorta	64695808	Sec. Salud	
Martha Dominguez	50959432	B. Villa Teresa	
Miriam Betin	25910545	Raizal	
Carlos Alvarez Diaz	1066173124	B. Sto Domingo	
Jose Salgado	6616465	B. San Simón	
Maria Alvarez	1003408862	B. San Martin	
Manuel Diaz Ortiz	1003158294	C. Sta Cecilia	
Julio Alvarez Ramirez	78675582	B Polo	
Eliana Acosta	1007584648	V. Jerico	
Antonio Alvarez Campo	6615841	B. Polo	
Julia Rivero Martinez	25911012	B. Polo	
Yina Reyes Alvarez	1066177555	B. Chambacú	
Manuel Alvarez Rivero	1066172294	B. Polo	
Rubiela Ramirez V.	25911507	B. Chambacú	
	1007787160		
DANIS	RAMOS	JERICO	DANIS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Chinú
REGIONAL: Cordoba
FECHA: Marzo 19/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Jasmin Ramirez	1067873634	San Rafael	Jasmin
Mónica Villadiego Salgado.	1003158644	Cto. San Mateo	
Yendys Salcedo S.	25 913 418	El Volante	
Mercedes Alvarez R	35144329	B. Polo	
Lidys Quiroz	1066177053	B. Masinga	Lidys Quiroz